

# SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY V OBCI STŘÍTEŽ NAD BEČVOU

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto smluvní podmínky pro dodávku vody v obci Střítež nad Bečvou (dále taky jen „smluvní podmínky“) upravují smluvní vztah při dodávce vody z vodovodu mezi dodavatelem a odběratelem a dále v případě, že je odběratelem osoba odlišná od vlastníka nemovitosti upravují i smluvní vztah při dodávce vody z vodovodu mezi dodavatelem, odběratelem a vlastníkem nemovitosti. Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody v obci Střítež nad Bečvou ( dále taky jen „smlouva o dodávce vody“).

1.2. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod (vlastník připojené nemovitosti), není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

1.3. Při uzavírání smlouvy o dodávce vody z vodovodu se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba tj. odlišná od osoby uvedené v odst. 1.2. smluvních podmínek.

1.4. Vlastníkem vodovodní přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem 1.1.2002, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, neprokáže-li se opak. Vlastníkem vodovodní přípojky zřízené od 1.1.2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

## 2. Dodávka vody a vodné

2.1. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod a dodávat pitnou vodu, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti vodovodu. Náklady na realizaci vodovodní přípojky na vodovod hradí osoba, které je umožněno připojení. Materiál na odbočení přípojek a uzávěr vodovodní přípojky hradí dodavatel.

2.2. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.3. Vodné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného schvaluje Rada obce Střítež nad Bečvou. Konkrétní výše a forma vodného je stanovena platným ceníkem.

2.4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.

## 3. Měření dodávané vody a vodoměr

3.1. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze dodavatel, a to se souhlasem odběratele.

3.2. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

3.3. Vlastníkem vodoměru je dodavatel. Provádí jeho osazení, údržbu a výměnu. Jeho povinností je oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro dodavatele přístupný bez účasti odběratele. Přítomnému odběrateli se současně s výměnou předává potvrzení obsahující zaznamenaný stav měření odebraného vodoměru a u nově osazeného vodoměru jeho číslo, zaznamenaný stav a termín, do kterého musí být vyměněn.

3.4. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti dodavatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje

za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle odst. 3.9. písm. a) těchto smluvních podmínek.

3.5. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, stanoví vyhláška č. 428/2001 Sb. Ministerstva zemědělství, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích.

3.6. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

3.7. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.

3.8. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

3.9. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody a podle odstavce 3.11. smluvních podmínek, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak,

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,

c) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele provede postupem uvedeným v písmenu a),

d) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

3.10. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.

3.11. Při reklamaci podle odst. 3.4 smluvních podmínek a vypořádání vyplývajícím ze zjištění podle odstavců 3.9. a 3.10. smluvních podmínek se za období k vypořádání považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

3.12. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

3.13. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (například pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

3.14. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody, není-li osazen vodoměr, a způsob vypořádání rozdílů podle výsledků přezkoušení vodoměrů stanoví vyhláškou č. 428/2001 Sb. Ministerstva zemědělství, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích

#### **4. Přerušení nebo omezení dodávky vody**

4.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění

také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášeném podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami.

4.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce vody,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody, nebo

g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů,

h) odepřením přístupu po k vodoměru po písemné výzvě, případné škody vzniklé přerušením dodávky vody nelze požadovat po dodavateli.

4.3. Přerušeni nebo omezení dodávky vody podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody,

a) podle odstavce 4.2. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odstavce 4.2. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

4.4. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 4.2. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

## **5. Závěrečná ustanovení**

5.1. Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadné dodávky vody v souladu s reklamačním řádem zveřejněným na internetové stránce dodavatele <https://www.striteznb.cz/>.

5.2. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit podle čl. 4 odst. 4.1. a 4.2. těchto smluvních podmínek.

5.3. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitému, splatné proti nesplatným.

5.4. Odběratel prohlašuje, že jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a splnil podmínky pro připojení na vodovod. Odběratel dále prohlašuje, že vodovodní přípojka je v řádném technickém stavu, umožňuje bezpečný odběr vody z vodovodu a zavazuje se přípojku v takovém stavu udržovat po celou dobu účinnosti smlouvy o dodávce vody.

5.5. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli změny všech údajů, které se ho týkají a jsou uvedené ve smlouvě o dodávce vody.

5.6. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o dodávce vody a současně nebude uzavřena nová smlouva o dodávce vody, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušeni napojení vodovodní přípojky na vodovod.

5.7. Odběratel, který je současně spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smluvního vztahu s dodavatelem nebo sporu vzniklého v souvislosti s nabídkou služeb nebo v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, a to včetně sporů týkajících se smlouvy o dodávce vody. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

5.8. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou a těmito smluvními podmínkami, se řídí zák.č. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), vyhláškou č. 428/2001 Sb. Ministerstva zemědělství, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

5.9. Tyto smluvní podmínky pro dodávku vody v obci Střítež nad Bečvou byly schváleny Radou obce Střítež nad Bečvou dne 26. 10. 2023.